

GIGABYTE™

Gigabyte RMA Beleid & Procedures

Terugkeer voor Onder Garantie (Reparatie/Vervanging) :

- 1) Alle terugkeer pakketten moeten duidelijk RMA/Ref nummer hebben op de buitenzijde van alle dozen.
- 2) Gigabyte zal de defecte producten of herstellen of vervangen in onze RMA center te Eindhoven.
- 3) De herstelde goederen zullen binnen 10 werkdagen terug naar de afzender worden verscheept door middel van UPS, mits het verscheepte aantal niet groter is dan 50 stuks. Bij grotere aantallen duurt de terugzending over het algemeen iets langer. Indien een defect product wordt vervangen, zullen wij soortgelijk of gelijkwaardig product aanbieden. Voor high-end VGA kaarten en onlangs uitgebrachte Moederborden zal de omlooptijd van RMA ook langer zijn.
- 4) Stuur geen handleidingen, kabels, adapters, CD-ROM, enz. terug, wij zullen niet voor deze onderdelen verantwoordelijk zijn.
- 5) Wij volgen de garantie periode die Gigabyte heeft voorgeschreven aan zijn producten. Op basis van het serienummer wordt de garantietermijn dan vastgesteld.

Garantievoorwaarden:

Op alle Gigabyte producten geldt de garantietermijn zoals deze door Gigabyte zelf heeft voorgeschreven. Deze garantietermijn is alleen van kracht als een eventueel defect binnen de garantievoorwaarden van de Gigabyte valt. Producten die door eigen toedoen beschadigd of defect zijn geraakt vallen niet binnen de garantievoorwaarden!

In onderstaande tabel treft u de garantietermijnen van een aantal producten aan

Garantietermijn

Artikel	Garantietermijn
Moederborden en VGA Kaarten	3 jaar (vanaf s/n 0301)
PC Barebones	2 jaar
LCD Monitors	1 jaar
Optisch Devices	2 jaar
Notebooks	2 jaar
Server Borden	2 jaar
Servers	2 jaar
Communicatie	2 jaar

Hoe een RMA nummer te verkrijgen:

- 1) Vraag u RMA nummer aan via: <http://partner.giga-byte.nl/grma/profile/create>
- 2) Vul het RMA aanvraagformulier volledig in
- 3) Het systeem zal vervolgens een referentie nummer terugmailen. Het referentie nummer is geldig tot 30 dagen na uitgegeven datum.
- 5) Onvolledige referentie/RMA nummers worden niet verwerkt.

Voor vragen kunt u altijd mailen naar rma@giga-byte.nl of bellen naar 040-2902085

Terugsturen van (defecte) producten

Het terugsturen van producten kan, na het aanvragen van een RMA nummer, naar het volgende adres:

*Gigabyte Technology B.V.
O.v.v. "het verkregen RMA/referentie nummer"
Verdunplein 8
5627SZ Eindhoven*

- Zorg altijd dat producten goed verpakt zijn met voldoende opvulmaterialen
- Vermeld op elke doos een RMA/referentie nummer en het doosnummer van het totale aantal dozen
- Stuur altijd een beknopte probleembeschrijving in het Engels mee

Het terugsturen van artikelen is voor eigen rekening, zodra de defecten hersteld of vervangen zijn zal uw RMA zending gratis worden teruggezonden.

Let op: stuur geen (defecte) producten onaangekondigd terug, deze artikelen zullen niet in behandeling worden genomen! Neem dus eerst contact met ons op via rma@giga-byte.nl!